

DSGVO – Datenschutzgrundverordnung

IT-Dienstleistungen Christina Frischmann

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Vertragspartner des Webseitenbetreibers von „chfrischmann.com“ (IT-Dienstleistungen Christina Frischmann), sowie für alle Nutzer/Besucher der Webseite.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Datenverarbeitung im Zuge des Betriebes der Webseite gemäß den Art 12-14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da die Bestellung gesetzlich nicht vorgesehen ist.

Es ist uns ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden.

1.1 Identität des Verantwortlichen

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Webseitenbetreiber, Informationen dazu können Sie dem Impressum entnehmen.

IT-Dienstleistungen Frischmann

Ing. Christina Frischmann

Hinterkaiserweg 48A, 6380 St. Johann in Tirol, Österreich

Tel.: [+43 664 39 63 790](tel:+436643963790)

E-Mail: office@chfrischmann.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1 Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Diese Daten werden ausschließlich für die Analyse und Aufrechterhaltung der Sicherheit und Stabilität des Systems verwendet und nicht direkt auf den Benutzer zurückgeführt

2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung als betroffene Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

2.3 Speicherdauer der Daten und deren Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Anonymisierung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine

Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht

3. Externes Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

[World4You Internet Services GmbH, Hafnerstraße 35, 4020 Linz](#)

3.1 Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

4. Content Management System

Unsere Website verwendet das Content-Management-System Joomla, um Inhalte bereitzustellen und zu verwalten. Joomla verarbeitet personenbezogene Daten, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen, einschließlich der Verwaltung von Benutzersitzungen, der Anpassung von Benutzerpräferenzen und der Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs.

Die Nutzung von Joomla unterliegt der GNU GPL und ist unter folgenden Websites nachzulesen:

<https://joomlafoundation.org/>

<https://www.joomla.org/>

5. Websitebereitstellung

5.1 Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst die Website automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Betriebssystem
- (3) Internet-Service-Provider,
- (4) Referrer URL
- (5) Hostname des zugreifenden Gerätes
- (6) IP-Adresse
- (7) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (8) Websites, von denen Ihr System auf diese Internetseite gelangen
- (9) Unterseiten und Funktionen, die aufgerufen werden
- (10) Websites, die vom Ihrem System über diese Website aufgerufen werden

Die Daten werden in den Logfiles unserer Website auf den **World4You Internet Services GmbH** Servern gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ein Logfile ist eine Protokolldatei in der

Systemprozesse und Ereignisse gespeichert werden. Die Webserver-Logfiles dienen auch der Betriebssicherheit und der Erstellung von Zugriffsstatistiken. **Die Logdateien werden gemäß der DSGVO zwei Wochen lang gespeichert und danach automatisiert gelöscht.**

5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an das jeweilige Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles und Auswertung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.4 Speicherdauer der Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens vierzehn Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall wird deine IP-Adresse gelöscht oder verfremdet (gekürzt), sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

5.5 Widerspruch

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich keine Widerspruchsmöglichkeit.

Eine Widerspruchsmöglichkeit besteht in Bezug auf die Auswertung der Unterseiten und Funktionen, die aufgerufen werden, zum Zweck der Optimierung der Website (Verbesserung der Bedienbarkeit). Dieser Widerspruch kann durch eine Einstellungsmöglichkeit im jeweiligen Browser erfolgen. Um das Tracking zu deaktivieren, müssen Sie die sogenannte "Do Not Track"-Einstellung in den jeweiligen Browsereinstellungen aktivieren.

5.6 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

6. Cookies

6.1 Umfang der Datenverarbeitung

Es werden ausschließlich Cookies gesetzt, welche aus technischer Sicht notwendig sind, um die Website <https://www.chfrischmann.com> besuchen zu können.

Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf deinem Computersystem gespeichert werden. Wird eine Website aufgerufen, so kann ein Cookie auf deinem Computersystem gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um die Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

(1) Session-ID

(2) Viewport Informationen

6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung aller weiteren Cookies ist die Einwilligung des Betroffenen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6.3 Zweck der technisch notwendigen Cookies

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

(1) Responsive-Verhalten (angepasste Größen an verschiedene Endgeräte)

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

6.4 Widerspruch

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher ist auch die volle Kontrolle Ihrerseits über die Verwendung von Cookies gegeben. Durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser werden die Übertragung von Cookies deaktiviert oder eingeschränkt. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen (Privatmodus). Werden Cookies für diese Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Wenn keine Einstellungen oder Löschungen im Internetbrowser vorgenommen werden, bleiben die technisch notwendigen Cookies ein Monat gültig.

7. TeamViewer

Wir nutzen TeamViewer. Anbieter ist die TeamViewer Germany GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>.

7.1 Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

8. Rechte

Sie haben jederzeit das Recht (8.1 - 8.7) auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung.

8.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Es besteht das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

8.2 Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO)

Es besteht das Recht, die Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer betreffender unrichtiger und/oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

8.3 Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO)

Es besteht das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu veranlassen. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn Sie dies wünschen.

In bestimmten Fällen können diese Daten allerdings nicht gelöscht werden:

- wenn diese Daten für einen aktiven Vertrag noch benötigt werden;

- wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder gegensätzliche Interessen der Löschung entgegenstehen. In diesem Fall kann jedoch eine Sperrung der Verarbeitung für andere Zwecke vorgenommen werden.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)

Es besteht das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

8.5 Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO)

Es besteht das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 (Punkt 8.5, Punkt 8.6) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Es besteht das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen.

8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Es besteht das Recht, die betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. an Dritte zu übermitteln. Sie können auch, diese Daten einem anderen Verantwortlichen, ohne Behinderung durch uns, übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 (Punkt 8.1) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 (Punkt 8.1) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 (Punkt 8.2) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde. Ferner haben Sie bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht erwirkt, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

8.7 Widerrufsrecht einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art 7 Abs 3 DSGVO)

Es besteht das Recht eine erklärte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

8.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Es kann jederzeit eine Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde eingebracht werden.

Die in Österreich zuständige Behörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at